



Vác a Dunakanyar szíve

Vác Város Önkormányzat  
Gazdasági Hivatala

2600 Vác, Sziréna köz 7. ☎: 27/314-814 📠: 27/307-145

🌐: [www.gh-vac.hu](http://www.gh-vac.hu)

## Tisztelt Ügyfelünk!

EPER – Ügyfélkapu néven egy új felületet indítottunk, melyen egy regisztrációt követően, lehetőség nyílik, többek között az étkezések lemondására, valamint a számlák SimplePay-en keresztül befizetésére.

Lentebb egy rövid leírással szeretnénk bemutatni a regisztráció folyamatát, valamint a főbb funkciókat és azok használatát.

## Szülői felület

<https://ugyfelkapu.eper.tv/>

The screenshot shows the EPER - Ügyfélkapu website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: EPER - Ügyfélkapu, Bejelentkezés, and Regisztráció. The main content area is divided into two columns. The left column is titled "EPER - Ügyfélkapu" and contains a list of services available through the portal: Étlapok megtekintése, Egyéni rendelések, lemondások kezelése, Számlák megtekintése, nyomtatása, Pénztárbizonylatok, banki tételek megtekintése, and Bankkártyás fizetés (hamarosan). The right column is titled "Regisztráció" and contains a button labeled "Tovább a regisztrációhoz »". Below the main content area, there are two sections: "Bejelentkezés" and "Regisztráció". The "Bejelentkezés" section contains the text: "Ha már korábban regisztrált az EPER Ügyfélkapu rendszerbe, akkor az alábbi linken keresztül tud bejelentkezni." and a button labeled "Tovább a bejelentkezéshez »". The "Regisztráció" section contains the text: "Ha még nem regisztrált az EPER Ügyfélkapu rendszerbe, akkor az alábbi linken keresztül kezdeményezheti a regisztrációját." and a button labeled "Tovább a regisztrációhoz »".

# Regisztráció

EPER - Ügyfélkapu Bejelentkezés Regisztráció

## Regisztráció

Név:

Email:

Intézmény:

Jelszó:

Jelszó újra:

Az adatkezelési nyilatkozatot elolvastam és elfogadom.

Regisztráció

Regisztrálni csak akkor lehet, ha az étkezési helyen már berögzítették a rendszerbe az ön e-mail címét!

Helytelen e-mail cím megadásakor nem tudja az intézményt kiválasztani! Ebben az esetben forduljon az étkezési hely adminisztrációjához (iskolaittkár, óvoda, stb.).

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

**Név:** Minden esetben az Eper rendszerben megadott számlafizető (amennyiben nem biztos az adatban forduljon az étkeztetési hely adminisztrátorához. Ha több étkező is tartozik a számlafizetőhöz elég egyszer regisztrálni a rendszerbe és bejelentkezést követően válthat az étkezők és étkeztetési helyek között.

( Fontos, hogy az étkeztetőnek megadott Email címmel regisztráljon! )

A sikeres adatok megadása után Regisztráció gombra kattintva a megadott e-mail címre egy megerősítő levelet küld a rendszer. Megerősítést követően tudnak bejelentkezni

EPER - Ügyfélkapu Bejelentkezés Regisztráció

## Bejelentkezés

Email:

Jelszó:

A mező kitöltése kötelező!

Intézmény:  ▼

Bejelentkezés

[Elfelejtett jelszó](#)

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

## Étkeztetés/Étlap letöltése

Amennyiben az intézmény felölti az aktuális étlapokat, úgy ezt a felületről lehetőség van letölteni.

( Intézményünk a saját weboldalán teszi közzé az étlapokat, <https://gh-vac.hu/kozetkeztetes-etlapok/> )

Étlap letöltése

| Étkeztetési hely | Étlap választék | Dátumtól    | Dátumig     | Letöltés |
|------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|
|                  | Iskolai         | 2021.01.25. | 2021.02.07. | Letöltés |
|                  | Iskolai         | 2020.12.01. | 2020.12.31. | Letöltés |
|                  | Vendég          | 2020.12.01. | 2020.12.31. | Letöltés |
|                  | teszt           | 2020.12.01. | 2020.12.06. | Letöltés |

10 találat oldalanként  
Találatok: 1 - 4 Összesen: 4

Előző 1 Következő

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

## Étkeztetés, Egyéni rendelés, lemondás

Egyéni rendelés, lemondás

Étkeztetési helyeknél tudnak választani, ha eltérő étkeztetési helyen vannak rögzítve az étkezők

Étkeztetési hely:

Étkező:

Étkezők váltási lehetőség ha több étkező is egy étkeztetési hely alá tartozik

Új felvitel

Módosítás határideje: **Az intézmény által meghatározott módosítási határidő**  
előző munkanap 16:00 óra

Étlapválaszték:

Étkeztetés típus:

Reggeli: 0 Ft Tízórai: 0 Ft Ebéd:  Uzsonna: 0 Ft Vacsora: 0 Ft

Új felvitel gombbal van lehetőség adott napok lemondására

| Dátum       | Típus    | Reggeli                  | Tízórai                  | Ebéd                                | Uzsonna                  | Vacsora                  | Ügyfélkapus                         |
|-------------|----------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 2021.04.13. | Lemondás | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2015.09.25. | Lemondás | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

10 találat oldalanként  
Találatok: 1 - 2 Összesen: 2 (19 összes rekord közül szűrve)

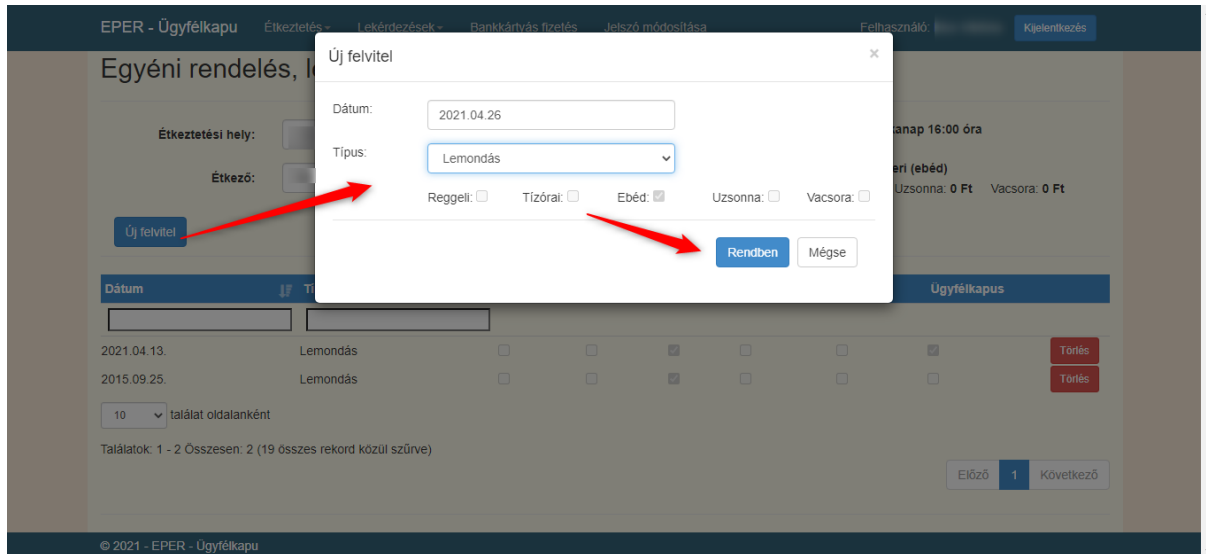
Előző 1 Következő

Ha mégsem szeretné lemondani vagy tévesen rögzítette a napot a törlés gombbal visszavonható

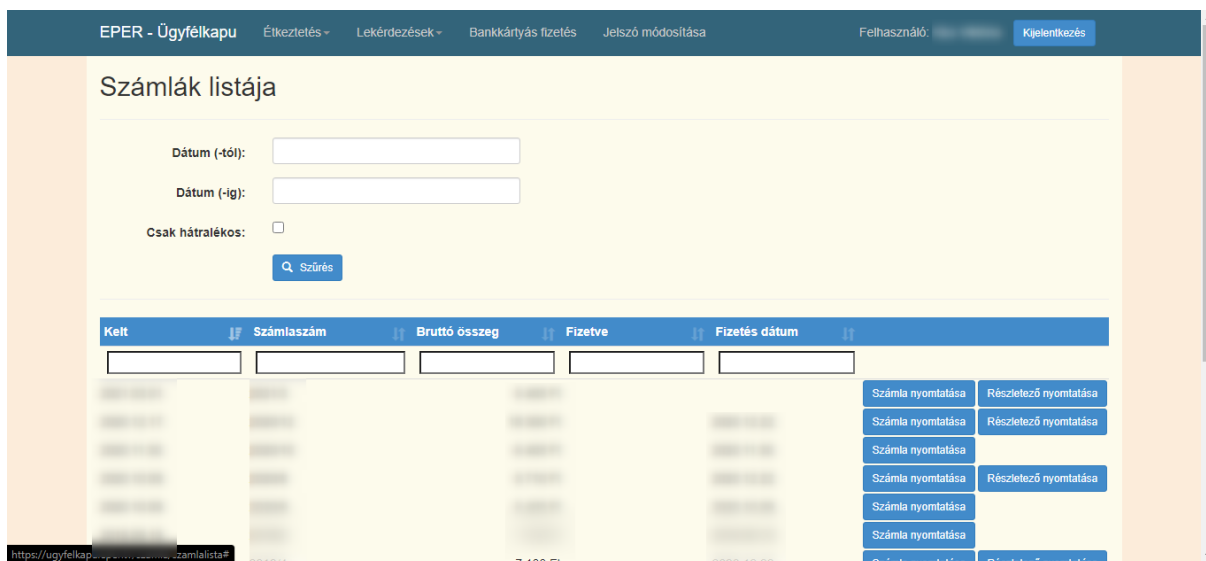
© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

Új felvitel gombbal a megjelenő ablakban adható meg a lemondani kívánt nap, Rendben gomb megnyomással pedig adott nap lemondásra kerül. **Fontos!** Lemondani legkésőbb előző nap 9 óráig lehet. A rendszer később már nem engedi.

Ez azonnal megjelenik az intézménynél. Lemondani csak a szerződésben meghatározott, igényelt étkezési típusokat együttesen lehet. Pl. 3x-i étkező csak egyben tudja lemondani, csak a tízórait vagy uzsonnát nem.

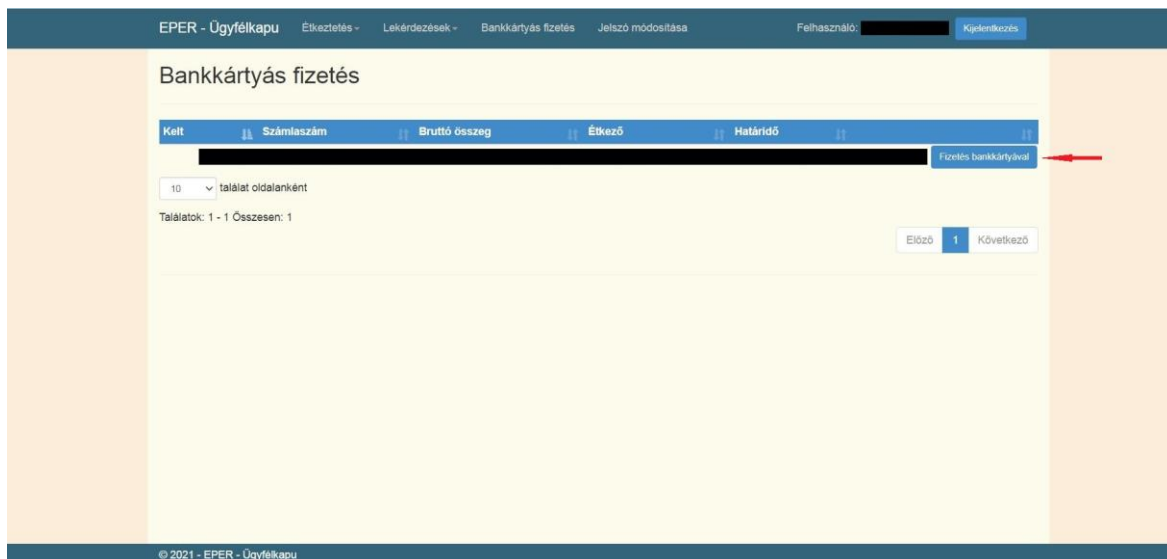


Lekérdezések, Számlák listájában tekinthetőek meg az étkező részére kiállított számlák

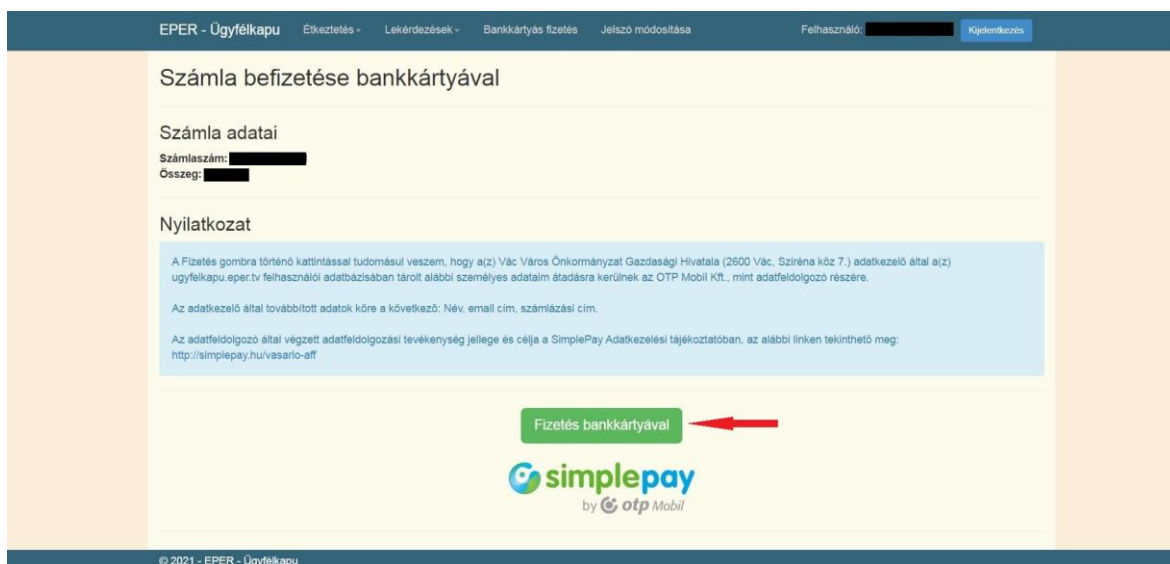


## Számlák befizetése SimplePay-en keresztül

A nyitott számlák befizetésére a Bankkártyás fizetés alatt van lehetőség. Erre kattintva megjelennek a befizetésre váró számlák, amiket a Fizetés bankkártyával gombra kattintva lehet rendezni.



Ezt követően lehetőségünk van ellenőrizni a befizetendő számla számát, valamint a befizetendő összeget. Amennyiben ezek megfelelőek, úgy a **Fizetés bankkártyával** gomb ismételt megnyomásával folytathatjuk a fizetést.



Végül elérkeztünk a befizetési folyamat végéhez, ahol a szükséges adatok megadásával véglegesíthetjük a fizetést.

