



Vác a Dunakanyar szíve

Vác Város Önkormányzat
Gazdasági Hivatala

2600 Vác, Március 15. tér 11. ☎: 27/314-814

🌐: www.gh-vac.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

EPER – Ügyfélkapu néven egy új felületet indítottunk, melyen egy regisztrációt követően, lehetőség nyílik, többek között az étkezések lemondására, valamint a számlák SimplePay-en keresztül befizetésére.

Lentebb egy rövid leírással szeretnénk bemutatni a regisztráció folyamatát, valamint a főbb funkciókat és azok használatát.

Szülői felület

<https://ugyfelkapu.eper.tv/>

Nem összekeverendő az ugyfelkapu.gov.hu felülettel!

EPER - Ügyfélkapu

Bejelentkezés

Regisztráció

EPER - Ügyfélkapu

Az ügyfélkapun keresztül az EPER pénzügyi rendszer-t használó intézmények ügyfeleinek a következőkre nyílik lehetősége:

- Étlapok megtekintése
- Egyéni rendelések, lemondások kezelése
- Számlák megtekintése, nyomtatása
- Pénztárbizonylatok, banki tételek megtekintése
- Bankkártyás fizetés (hamarosan)

Bejelentkezés

Ha már korábban regisztrált az EPER Ügyfélkapu rendszerbe, akkor az alábbi linken keresztül tud bejelentkezni.

[Tovább a bejelentkezéshez »](#)

Regisztráció

Ha még nem regisztrált az EPER Ügyfélkapu rendszerbe, akkor az alábbi linken keresztül kezdeményezheti a regisztrációját.

[Tovább a regisztrációhoz »](#)

Regisztráció

EPER - Ügyfélkapu Bejelentkezés Regisztráció

Regisztráció

Név:

Email:

Intézmény:

Jelszó:

Jelszó újra:

☐ Az adatkezelési nyilatkozatot elolvastam és elfogadom.

Regisztráció

Regisztrálni csak akkor lehet, ha az étkezési helyen már berögzítették a rendszerbe az ön e-mail címét!

Helytelen e-mail cím megadásakor nem tudja az intézményt kiválasztani! Ebben az esetben forduljon az étkezési hely adminisztrációjához (iskolaittár, óvoda, stb.).

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

Név: Minden esetben az Eper rendszerben megadott számlafizető (amennyiben nem biztos az adatban forduljon az étkeztetési hely adminisztrátorához. Ha több étkező is tartozik a számlafizetőhöz elég egyszer regisztrálni a rendszerbe és bejelentkezést követően válthat az étkezők és étkeztetési helyek között.

(Fontos, hogy az étkeztetőnek megadott Email címmel regisztráljon!)

A sikeres adatok megadása után Regisztráció gombra kattintva a megadott e-mail címre egy megerősítő levelet küld a rendszer. Megerősítést követően tudnak bejelentkezni

EPER - Ügyfélkapu Bejelentkezés Regisztráció

Bejelentkezés

Email:

Jelszó:

Intézmény:

teszt

Bejelentkezés

Elfelejtett jelszó

A mező kitöltése kötelező!

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

Étkeztetés/Étlap letöltése

Amennyiben az intézmény feltölti az aktuális étlapokat, úgy ezt a felületről lehetőség van letölteni.

(Intézményünk a saját weboldalán teszi közzé az étlapokat,
<https://gh-vac.hu/kozetkeztetes-etlapok/>)

EPER - Ügyfélkapu Étkeztetés Lekérdezések Bankkártyás fizetés Jelszó módosítása Felhasználó: Kijelentkezés

Étlap letöltése

Étkeztetési hely	Étlap választék	Dátumtól	Dátumig	Letöltés
	Iskolai	2021.01.25.	2021.02.07.	Letöltés
	Iskolai	2020.12.01.	2020.12.31.	Letöltés
	Vendég	2020.12.01.	2020.12.31.	Letöltés
	teszt	2020.12.01.	2020.12.06.	Letöltés

10 találat oldalanként
Találatok: 1 - 4 Összesen: 4

Előző 1 Következő

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

Étkeztetés, Egyéni rendelés, lemondás

EPER - Ügyfélkapu Étkeztetés Lekérdezések Bankkártyás fizetés Jelszó módosítása Felhasználó: Kijelentkezés

Egyéni rendelés, lemondás

Étkeztetési helyeknél tudnak választani, ha eltérő étkeztetési helyen vannak rögzítve az étkezők

Étkeztetési hely:

Étkező:

Új felvitel

Módosítás határideje: Az intézmény által meghatározott módosítási határidő

Étlapválaszték:

Étkeztetés típus:

Reggeli: 0 Ft Tízórai: 0 Ft Ebéd: Uzsonna: 0 Ft Vacsora: 0 Ft

Új felvitel gombbal van lehetőség adott napok lemondására

Dátum	Típus	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora	Ügyfélkapus
2021.04.13.	Lemondás	☐	☐	☒	☐	☐	☒
2015.09.25.	Lemondás	☐	☐	☒	☐	☐	☒

10 találat oldalanként
Találatok: 1 - 2 Összesen: 2 (19 összes rekord közül szűrve)

Előző 1 Következő

Ha mégsem szeretné lemondani vagy tévesen rögzítette a napot a törlés gombbal visszavonható

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

Új felvitel gombbal a megjelenő ablakban adható meg a lemondani kívánt nap, Rendben gomb megnyomással pedig adott nap lemondásra kerül. **Fontos!** Lemondani legkésőbb előző nap 9 óráig lehet. A rendszer később már nem engedi.

The screenshot displays the EPER - Ügyfélkapu web application. A modal window titled "Új felvétel" (New reservation) is open, allowing users to add a new reservation. The modal contains the following fields and options:

- Dátum:** A date input field showing "2021.04.26".
- Típus:** A dropdown menu with "Lemondás" (Cancellation) selected.
- Meal type checkboxes:**
 - Reggeli: ☐
 - Tízórai: ☐
 - Ebéd: ☒
 - Uzsonna: ☐
 - Vacsora: ☐
- Buttons:** "Rendben" (OK) and "Mégse" (Cancel).

Red arrows indicate the flow of interaction: one arrow points from the "Új felvétel" button in the left sidebar to the modal, and another arrow points from the "Rendben" button in the modal to the table below.

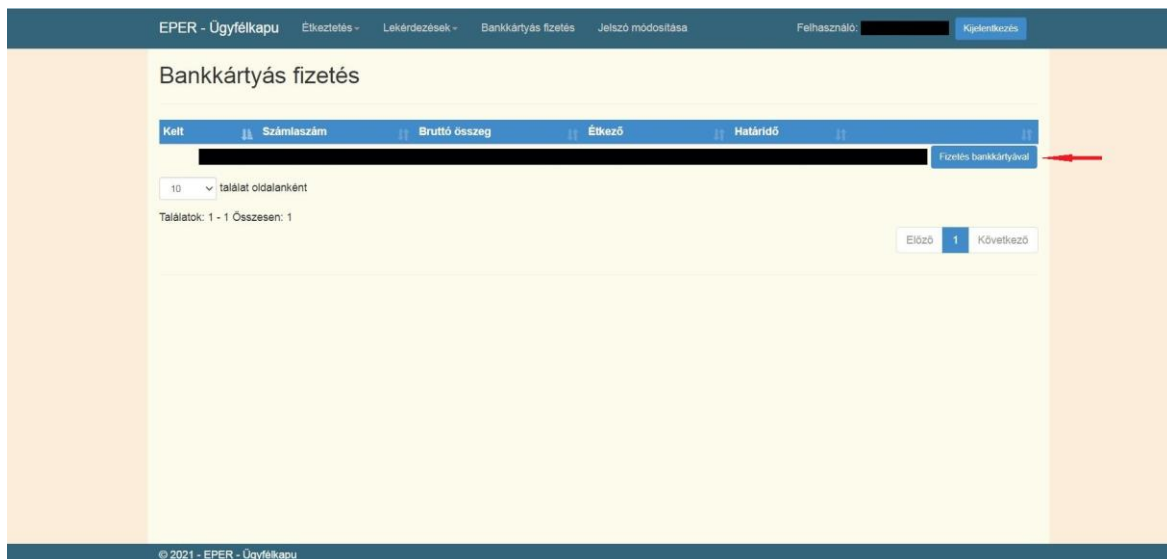
The background shows a table of reservations with columns for Date (Dátum), Type (Típus), and Meal type (Reggeli, Tízórai, Ebéd, Uzsonna, Vacsora). The table lists two reservations:

Dátum	Típus	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora	
2021.04.13.	Lemondás	☐	☐	☒	☐	☐	Törölés
2015.09.25.	Lemondás	☐	☐	☒	☐	☐	Törölés

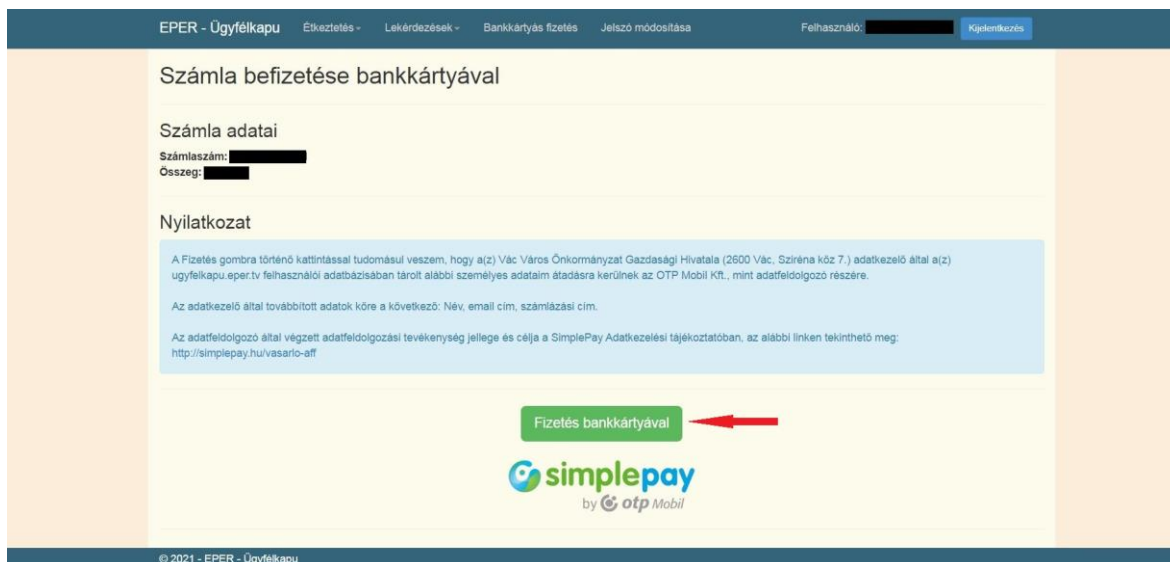
Below the table, there is a search bar with "10" results per page and a summary: "Találatok: 1 - 2 Összesen: 2 (19 összes rekord közül szűrve)". Navigation buttons "Előző", "1", and "Következő" are also visible.

[illegible]

A nyitott számlák befizetésére a Bankkártyás fizetés alatt van lehetőség. Erre kattintva megjelennek a befizetésre váró számlák, amiket a Fizetés bankkártyával gombra kattintva lehet rendezni.



Ezt követően lehetőségünk van ellenőrizni a befizetendő számla számát, valamint a befizetendő összeget. Amennyiben ezek megfelelőek, úgy a **Fizetés bankkártyával** gomb ismételt megnyomásával folytathatjuk a fizetést.



Végül elérkeztünk a befizetési folyamat végéhez, ahol a szükséges adatok megadásával véglegesíthetjük a fizetést.

