Vác a Dunakanyar szíve

Vác Város Önkormányzat
Gazdasági Hivatala

2600 Vác, Március 15. tér 11. ☎: 27/314-814
🌍: www.gh-vac.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

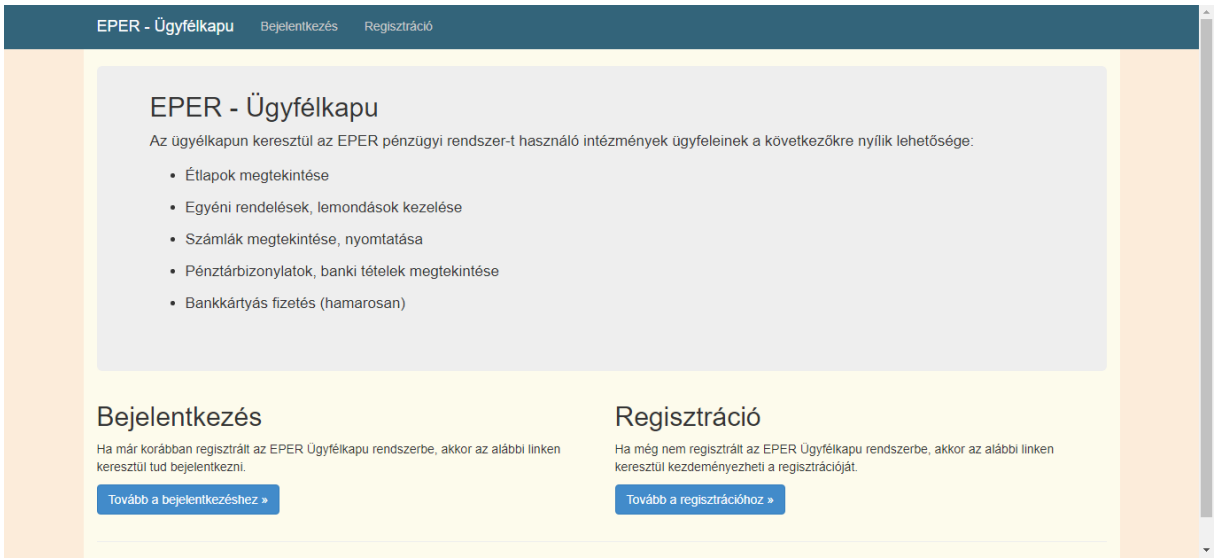
EPER – Ügyfélkapu néven egy új felületet indítottunk, melyen egy regisztrációt követően, lehetőség nyílik, többek között az étkezések lemondására, valamint a számlák SimplePay-en keresztüli befizetésére.

Lentebb egy rövid leírással szeretnénk bemutatni a regisztráció folyamatát, valamint a főbb funkciókat és azok használatát.

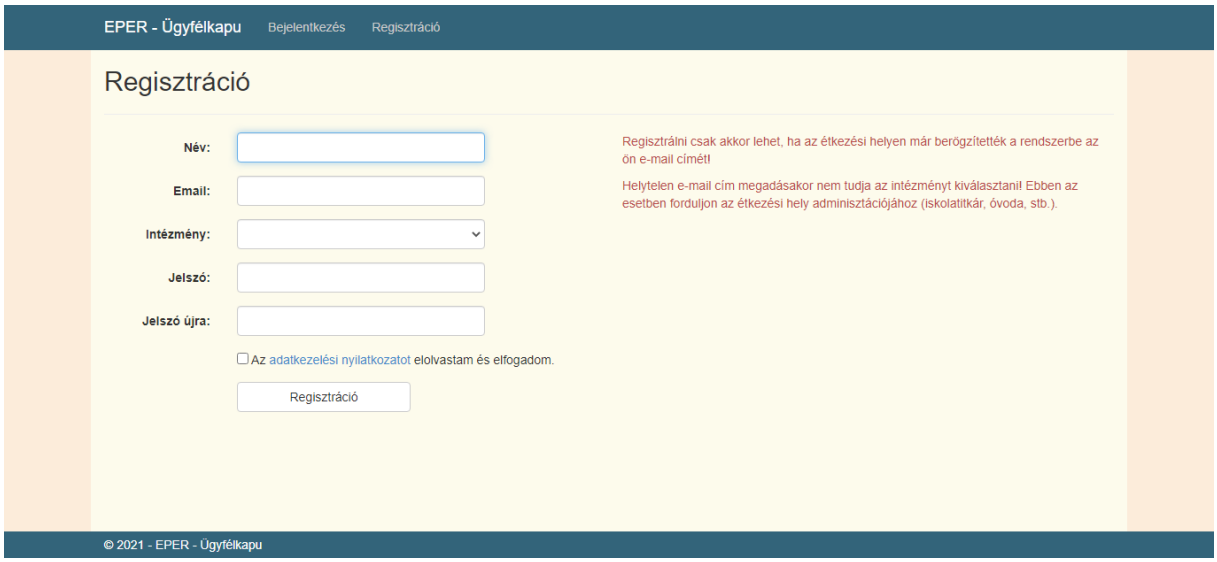
Szülői felület

https://ugyfelkapu.eper.tv/

Nem összekeverendő az ugyfelkapu.gov.hu felülettel!



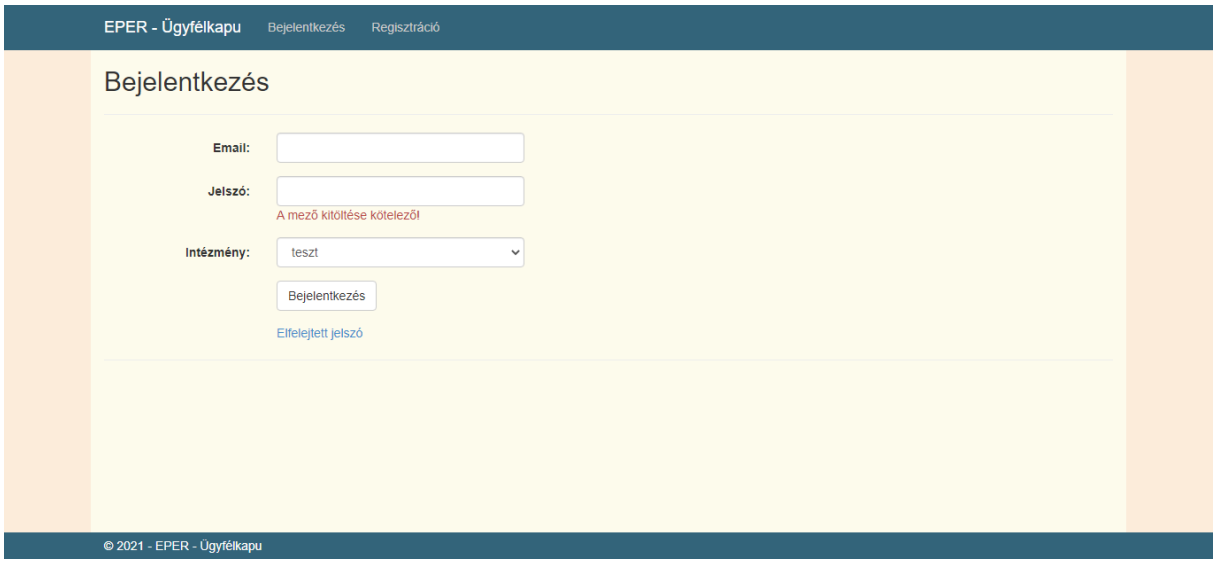
Regisztráció



Név: Minden esetben az Eper rendszerben megadott számlafizető (amennyiben nem biztos az adatban forduljon az étkeztetési hely adminisztrátorához. Ha több étkező is tartozik a számlafizetőhöz elég egyszer regisztrálni a rendszerbe és bejelentkezést követően válthat az étkezők és étkeztetési helyek között.

Fontos, hogy ne a Gyermek nevével regisztráljon, hanem a csekken/számlán szereplő számlafizető nevével, továbbá az étkeztetőnek megadott Email címet használja !

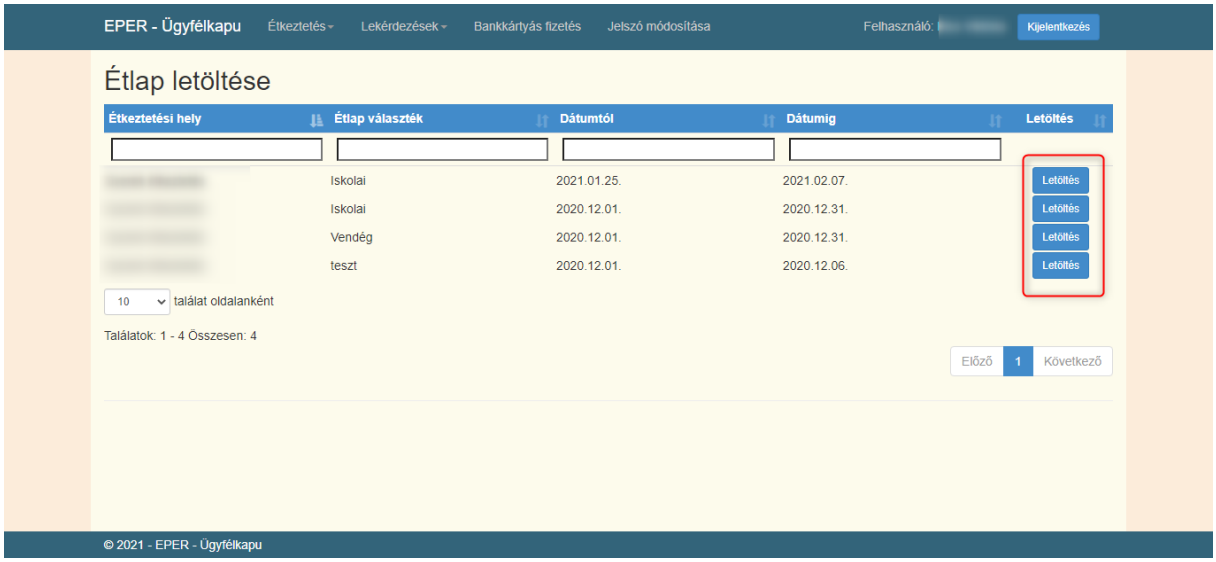
Az adatok sikeres megadása után Regisztráció gombra kattintva, a megadott e-mail címmel már be tudnak jelentkezni



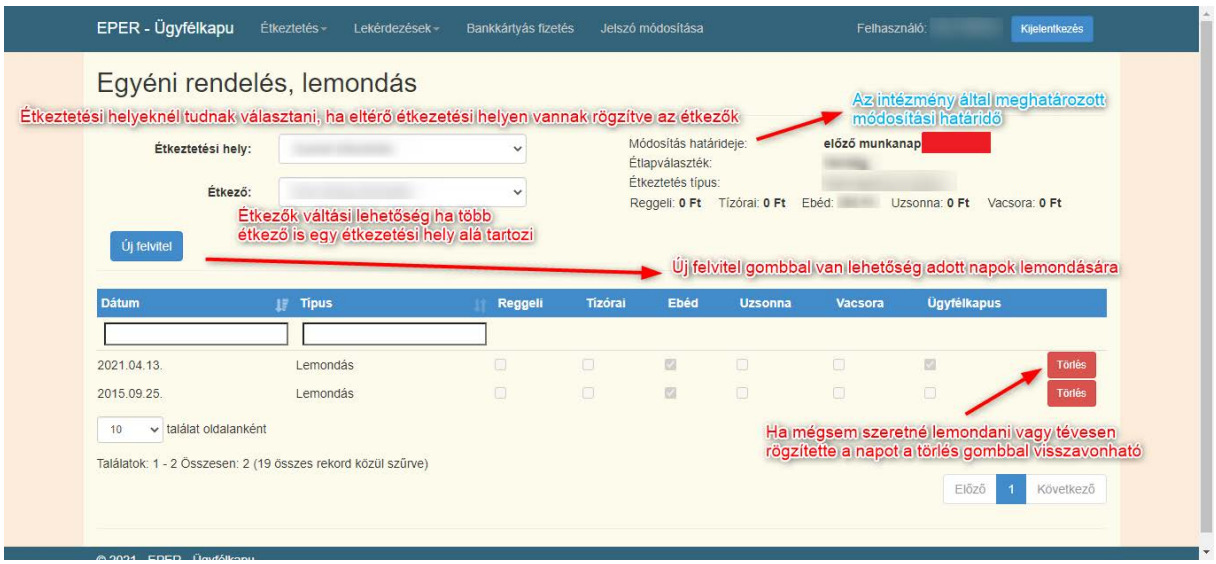
Étkeztetés/Étlap letöltése

Amennyiben az intézmény feltölti az aktuális étlapokat, úgy ezt a felületről lehetőség van letölteni.

(Intézményünk a saját weboldalán teszi közzé az étlapokat, https://gh-vac.hu/kozetkeztetes-etlapok/)

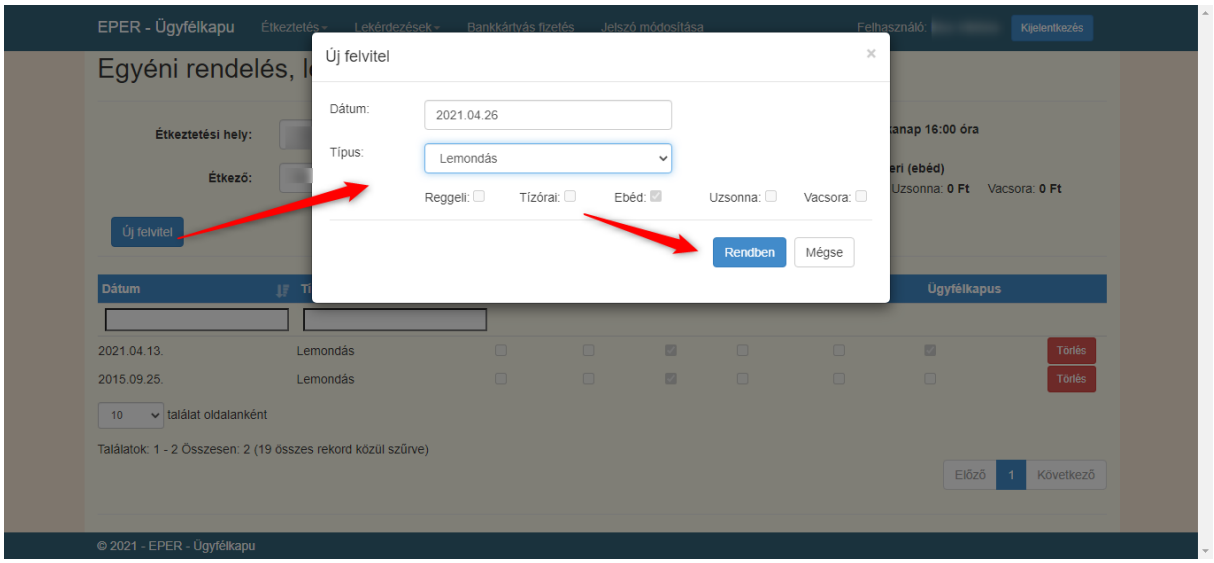


Étkeztetés, Egyéni rendelés, lemondás

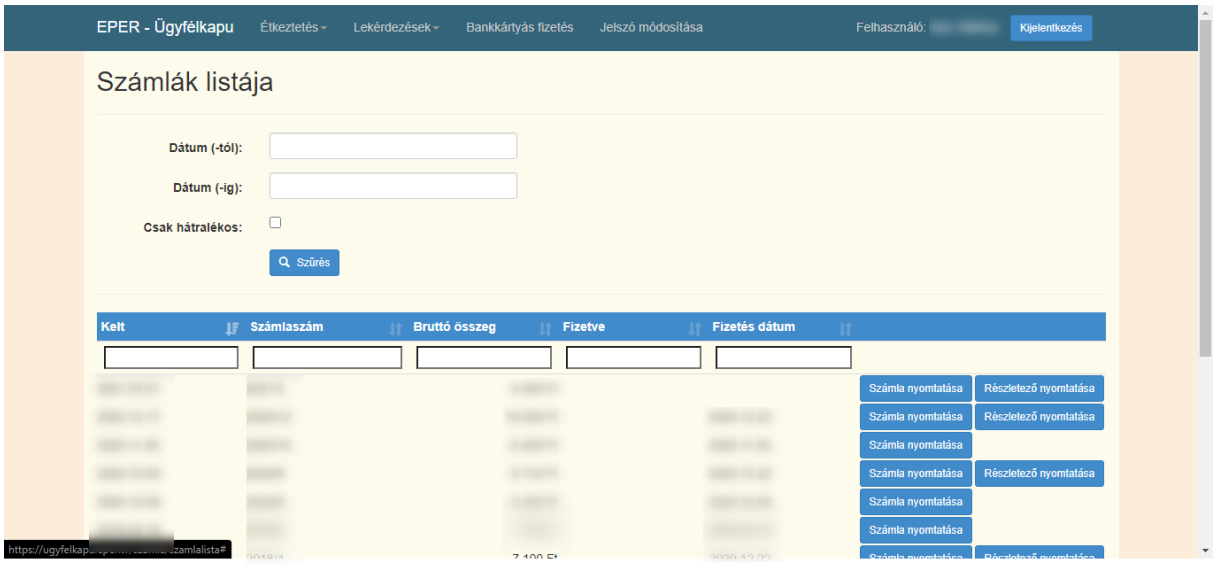


Új felvitel gombbal a megjelenő ablakban adható meg a lemondani kívánt nap, Rendben gomb megnyomással pedig adott nap lemondásra kerül. Fontos! Lemondani legkésőbb előző nap 9 óráig lehet. A rendszer később már nem engedi.

Ez azonnal megjelenik az intézménynél. Lemondani csak a szerződésben meghatározott, igényelt étkezési típusokat együttesen lehet. Pl. 3x-i étkező csak egyben tudja lemondani, csak a tízórait vagy uzsonnát nem.

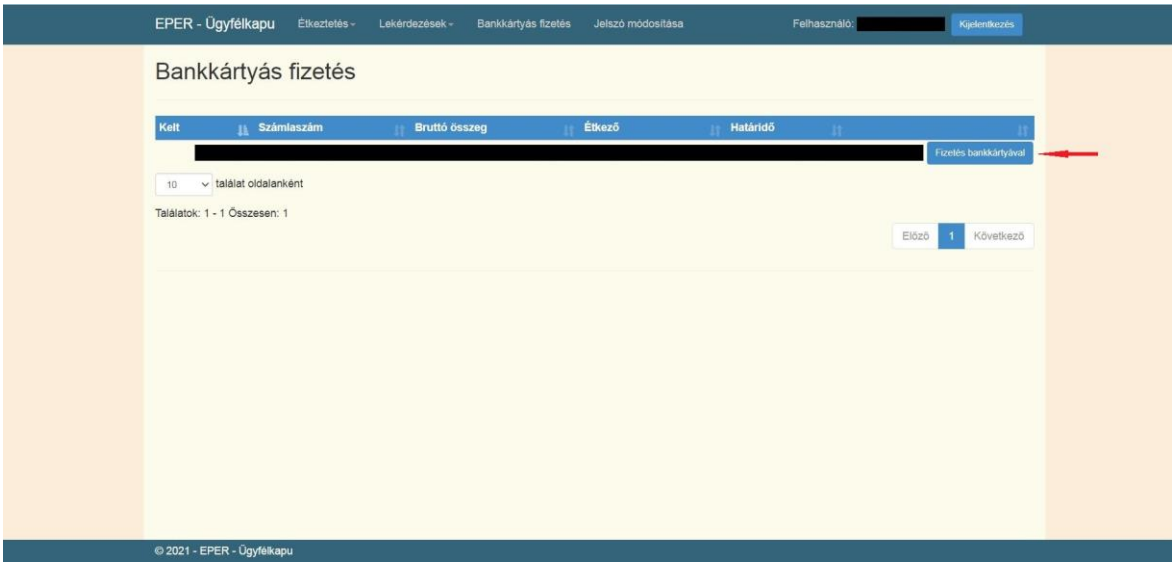


Lekérdezések, Számlák listájában tekinthetőek meg az étkező részére kiállított számlák

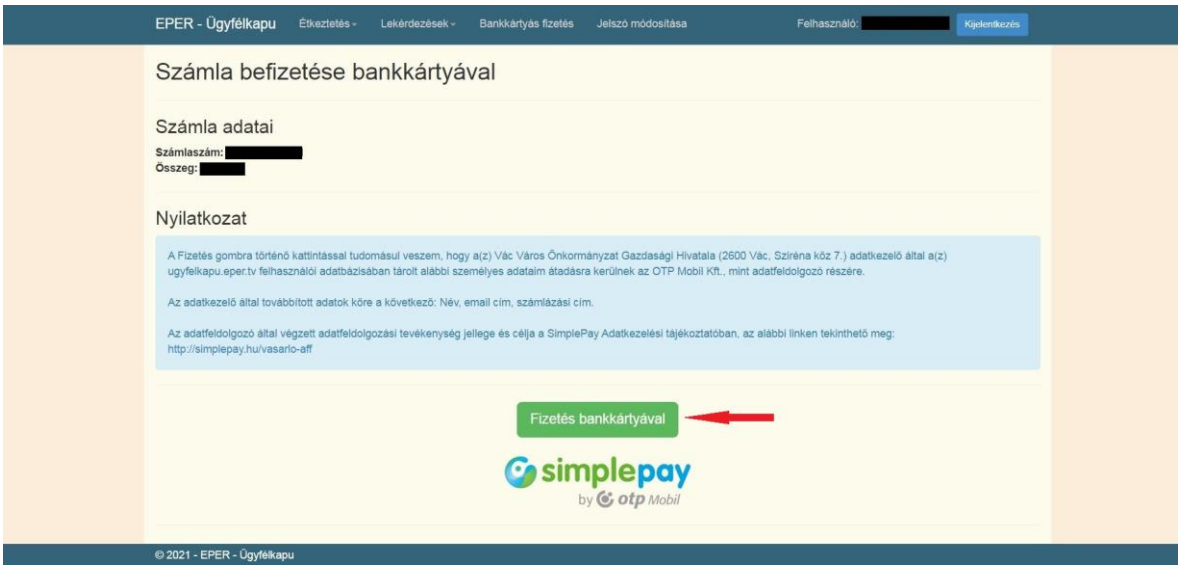


Számlák befizetése SimplePay-en keresztül

A nyitott számlák befizetésére a Bankkártyás fizetés alatt van lehetőség. Erre kattintva megjelennek a befizetésre váró számlák, amiket a Fizetés bankkártyával gombra kattintva lehet rendezni.



Ezt követően lehetőségünk van ellenőrizni a befizetendő számla számát, valamint a befizetendő összeget. Amennyiben ezek megfelelőek, úgy a Fizetés bankkártyával gomb ismételt megnyomásával folytathatjuk a fizetést.



Végül elérkeztünk a befizetési folyamat végéhez, ahol a szükséges adatok megadásával véglegesíthetjük a fizetést.

